



INSTRUMEN

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARIWISATA**

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Nama Responden

Yudhi A. Yulianto

Umur

40

Jenis Kelamin

Laki - Laki

Instansi

PATR BIRPAR

Jabatan

Fungsional umum

Kab/Kota

Kota Depok

Pendidikan Terakhir

S-1

Depok 17 Feb 2020



(Yudhi A. Yulianto)

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

No	Jenis SOP	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Suit Dipahami	
a.	Standar Pelayanan Pelatihan	1) Peningkatan kompetensi peserta PTK	✓			
		2) Penyiapan alat/bahan ajar peningkatan kompetensi PTK	✓			
		3) Pengelolaan laboratorium/bengkel/fasilitas lainnya	✓			
		4) Penyelenggaraan kompetensi PTK	✓			
b.	Standar Pelayanan Sarana Prasarana	1) Pengelolaan kebersihan taman	✓			
		2) Pengelolaan kebersihan wisma dan kantor	✓			
		3) Pemeliharaan sarana dan prasarana	✓			
		4) Pengelolaan pemesanan ruangan	✓			
c.	Standar Pelayanan Perpustakaan	1) Peminjaman dan pengembalian buku	✓			
		2) Pengelolaan bahan pustaka	✓			
d.	Standar pelayanan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)	1) Penyusunan bahan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)	✓			